

راهبر و مشارکت سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی

طبق بند ۲ ماده ۹ تصویب نامه شورای عالی اداری با عنوان حقوق شهروندی در نظام اداری به شماره ۱۱۲۷۱۲۸ مورخ ۱۳۹۵/۱۲/۲۸. شهروندان حق دارند تا سیاست ها، فرآیندها، تصمیمات و اقدامات دستگاه های اجرایی را نقد نموده و نظر انتقادی خود را در چارچوب مقررات ابراز کنند.

هر سازمانی برای تحقق به اهداف، اجرای مأموریت ها و ارائه خدمت به مردم نیازمند توجه به تمامی مخاطبان خود می باشد. بدیهی است بدون توجه مردم و بدون دریافت بازخوردهای حاصل، تعاملات دوسویه و انتخاب راهبردهای ارائه خدمت، سخت و ناممکن می گردد. ارائه خدمت به نحو شایسته زمانی امکان پذیر است که مخاطب، میزان رضایتمندی خود را از دریافت خدمات اعلام، تعامل و مشارکت خود را کامل نماید. سازمانی در ارائه خدمت موفق تر است که بتواند نظرات، پیشنهادات و انتقادات مخاطبین خود را دریافت و بر اساس آن راهبردهای مناسب جلب رضایت را در چهارچوب قانون اتخاذ نماید.

در این راستا سازمان مدیریت و برنامه ریزی آذربایجان غربی، کلیه مقررات صادره خود را اعم از بخشنامه ها، آیین نامه ها، دستورالعمل ها و ضوابط اجرایی و ... را پس از انتشار در تارنمای دستگاه به آدرس <http://azgharbi.mporg.ir> از طریق درگاه الکترونیک خود در معرض نقد عموم قرار داده و پس از دریافت نظرات و انتقادات سازنده مردمی، نسبت به اصلاح و در صورت نیاز ابلاغ مجدد آن اقدام می نماید.

شما مخاطب گرامی می توانید هرگونه نظر، انتقاد و پیشنهاد خود را از طریق سامانه انتقادات و پیشنهادات سازمان به آدرس <http://azgharbi-sys.mporg.ir/pishnahad> و از طریق همین سامانه پیشنهاد خود را پیگیری نمایید.

ناصر حضرتی

رئیس سازمان مدیریت و برنامه ریزی آذربایجان غربی