

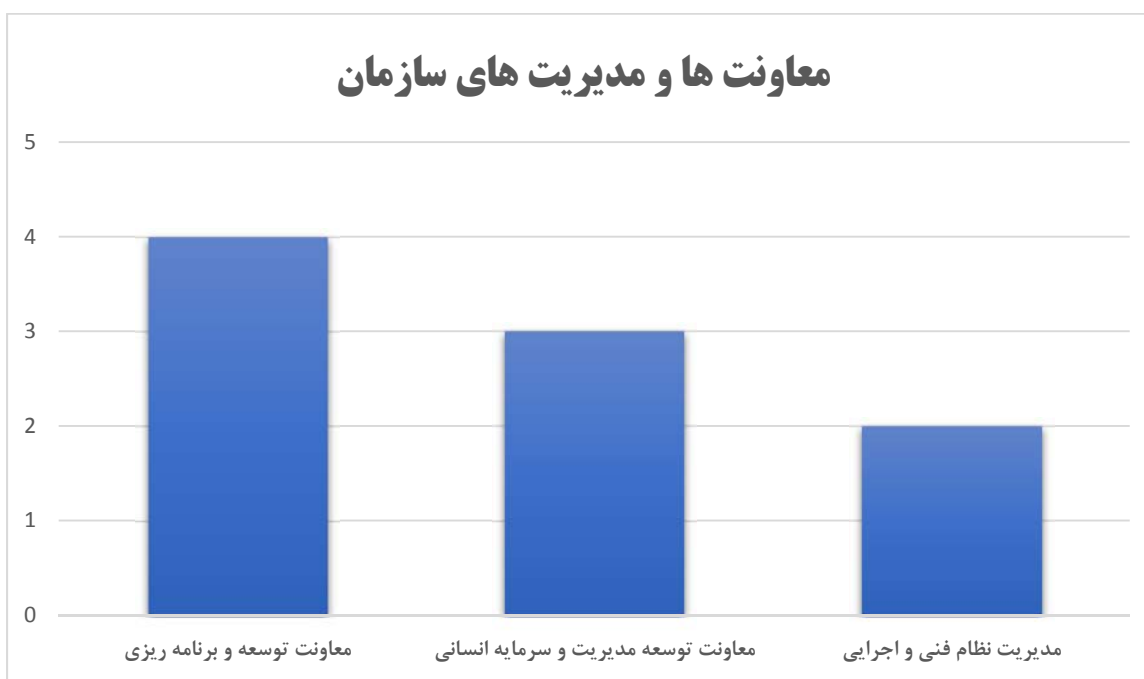
تحلیل پیشنهادات

یکی از اهداف اصلی هر سازمان جلب رضایت خدمت گیرندگان از طریق ارائه خدمات با کیفیت مطلوب است. گزارش تحلیل پیشنهادات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی در طی مدت زمان ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۹ به شرح ذیل می باشد.

توزیع نسبی (درصد) پیشنهادات ارسالی به تفکیک معاونت ها و مدیریت های سازمان

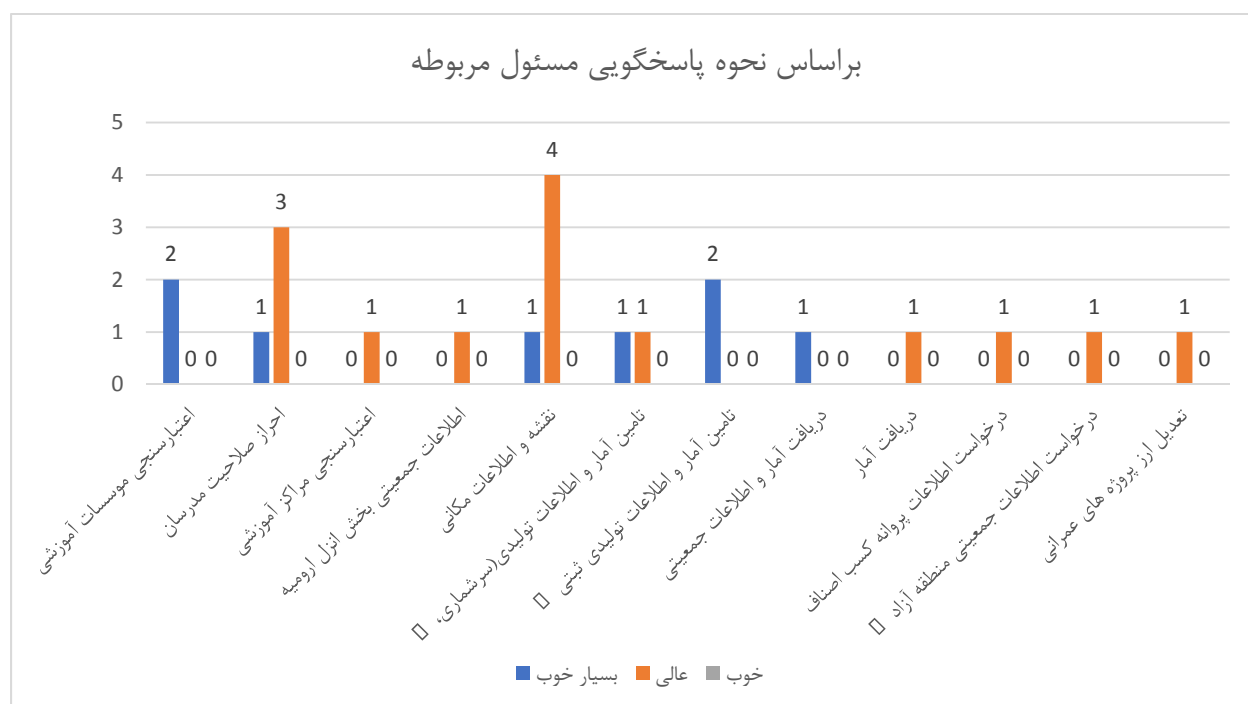
درصد	تعداد پیشنهاد	شرح
۴۴,۵	۴	معاونت توسعه و برنامه ریزی
۳۳,۳	۳	معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی
۲۲,۲	۲	مدیریت نظام فنی اجرایی
۱۰۰	۹	جمع

نمودار توزیع نسبی پیشنهادات ارسالی به تفکیک معاونت ها و مدیریت های سازمان

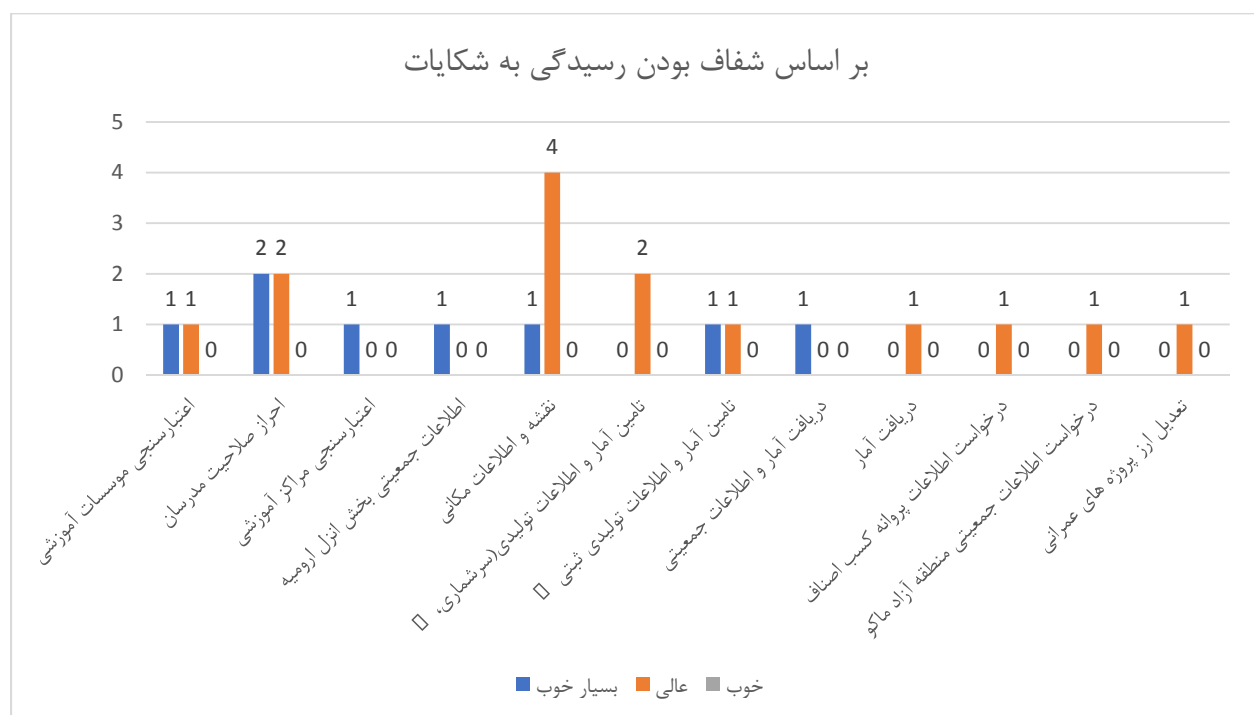


همانطور که در جدول و نمودار فوق نشان داده شده است، ۴۴,۵ درصد از پیشنهادات ارسالی در حوزه معاونت توسعه و برنامه ریزی، ۳۳,۳ درصد در حوزه معاونت توسعه مدیریت و سرمایه انسانی و ۲۲,۲ درصد در حوزه مدیریت نظام فنی و اجرایی می باشد.

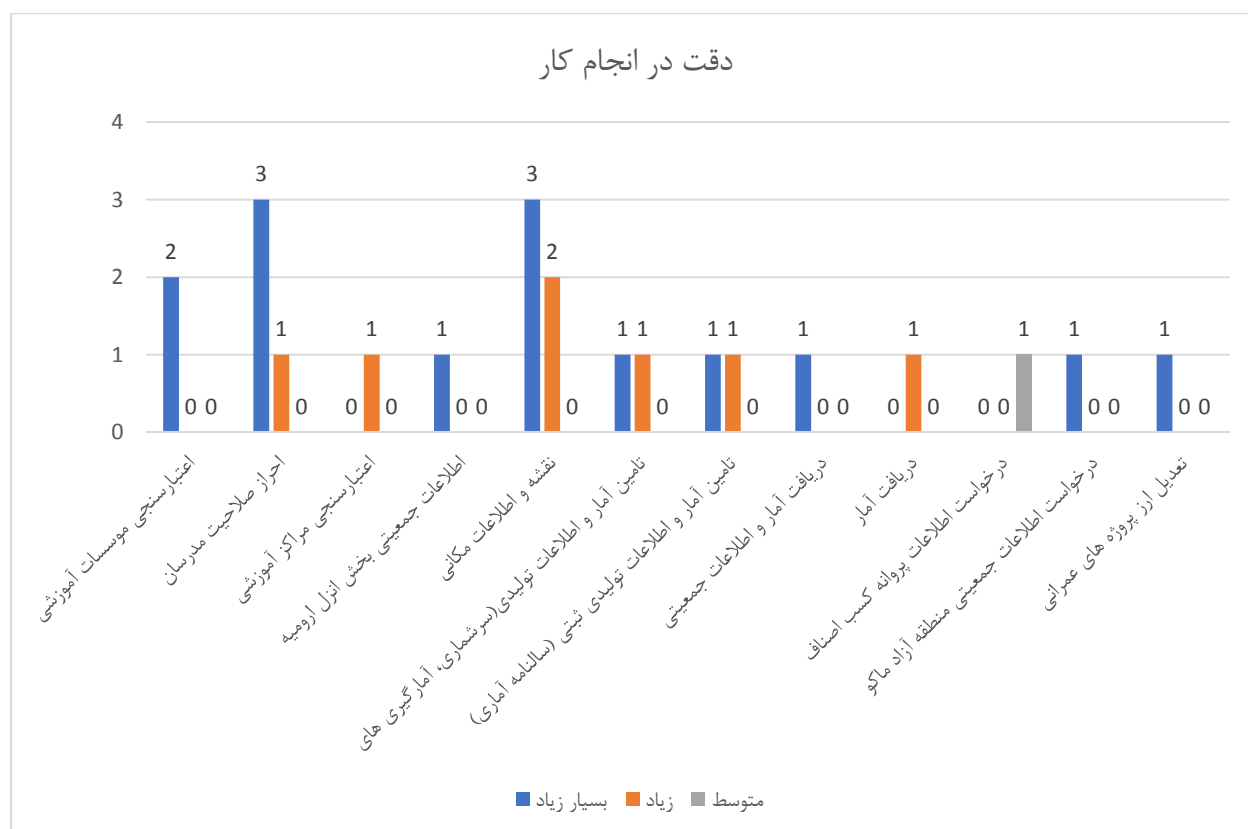
شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	۲	۰	۰
احراز صلاحیت مدرسان	۱	۳	۰
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	۰	۱	۰
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	۰	۱	۰
نقشه و اطلاعات مکانی	۱	۴	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	۱	۱	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتي (سالنامه آماری)	۲	۰	۰
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	۱	۰	۰
دریافت آمار	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	۰	۱	۰



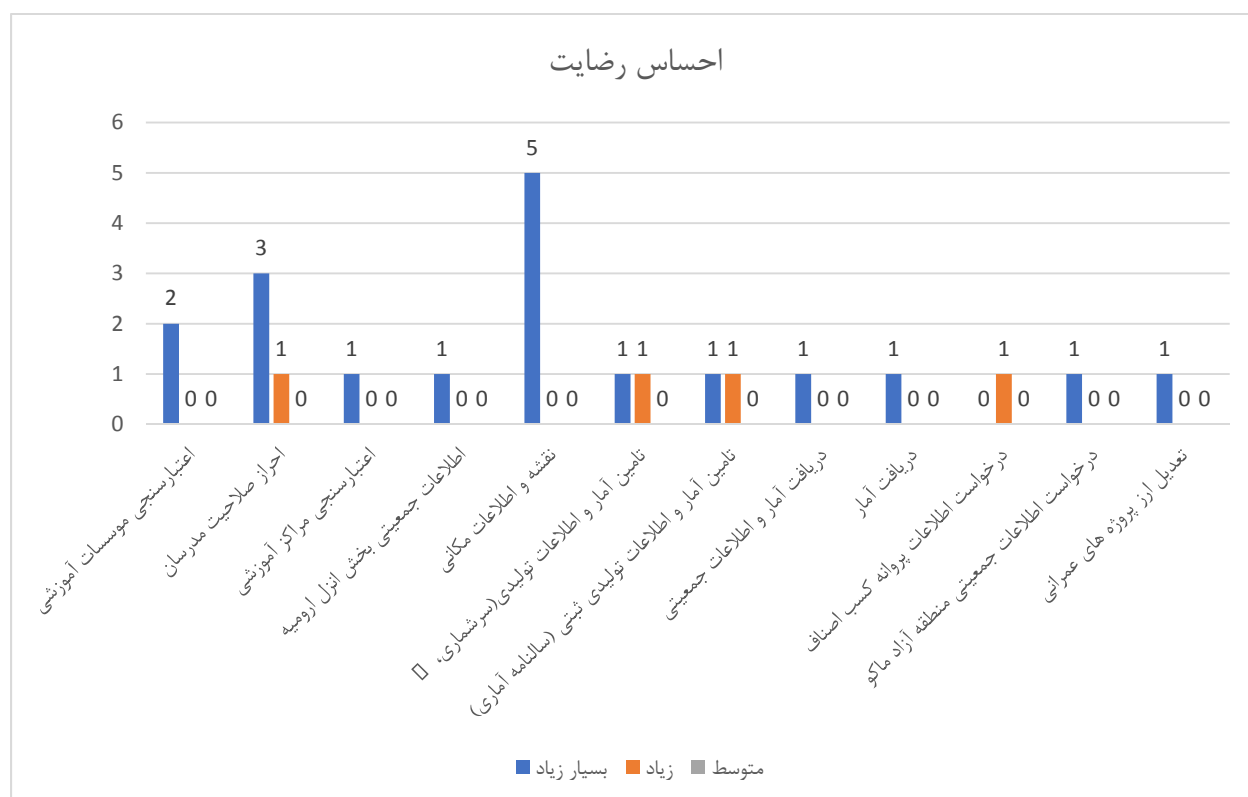
شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	1	1	0
احراز صلاحیت مدرسان	2	2	0
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	1	0	0
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	1	0	0
نقشه و اطلاعات مکانی	1	4	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	0	2	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتي (سالنامه آماری)	1	1	0
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	1	0	0
دریافت آمار	0	1	0
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	0	1	0
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	0	1	0



شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی مؤسسات آموزشی	۲	۰	۰
احراز صلاحیت مدرسان	۳	۱	۰
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	۰	۱	۰
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	۱	۰	۰
نقشه و اطلاعات مکانی	۳	۲	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	۱	۱	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتي (سالنامه آماری)	۱	۱	۰
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	۱	۰	۰
دریافت آمار	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	۰	۰	۱
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	۱	۰	۰



شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	2	0	0
احراز صلاحیت مدرسان	3	1	0
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	1	0	0
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	1	0	0
نقشه و اطلاعات مکانی	5	0	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	1	1	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی (سالنامه آماری)	1	1	0
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	1	0	0
دریافت آمار	1	0	0
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	0	1	0
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	1	0	0

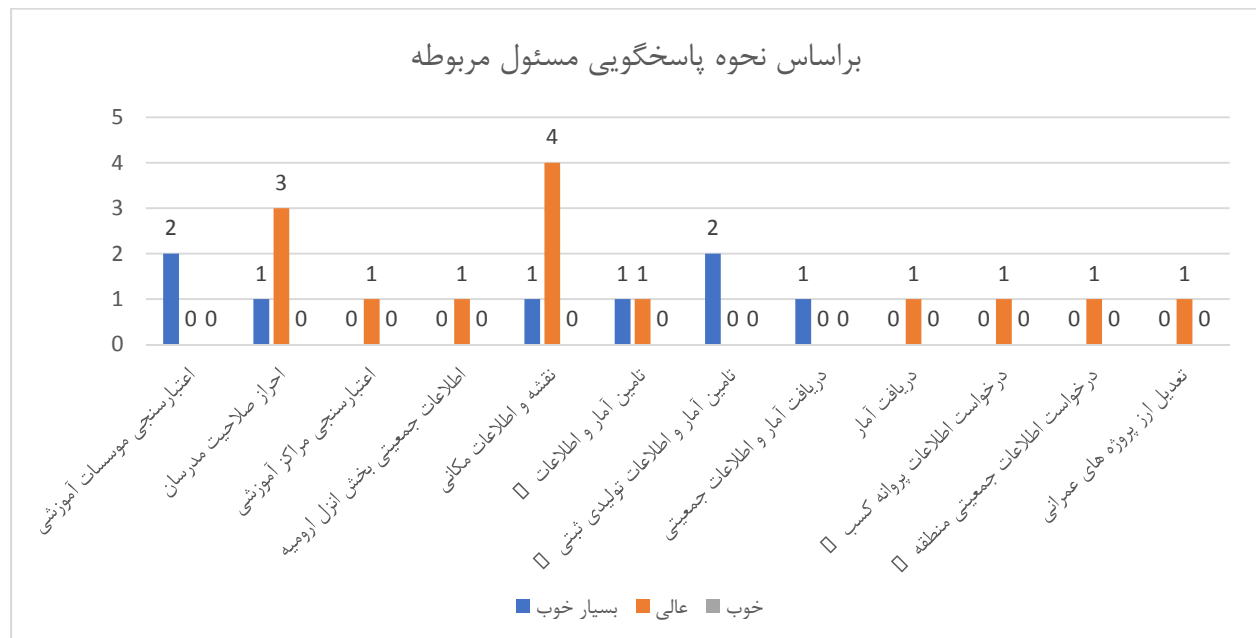


تحلیل نظرسنجی از مراجعه کنندگان میز خدمت

یکی از اهداف اصلی هر سازمان جلب رضایت خدمت گیرندگان از طریق ارائه خدمات با کیفیت مطلوب است. گزارش تحلیل پیشنهادات سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی در طی مدت زمان ۱۲ ماهه سال ۱۳۹۹ به شرح ذیل می باشد.

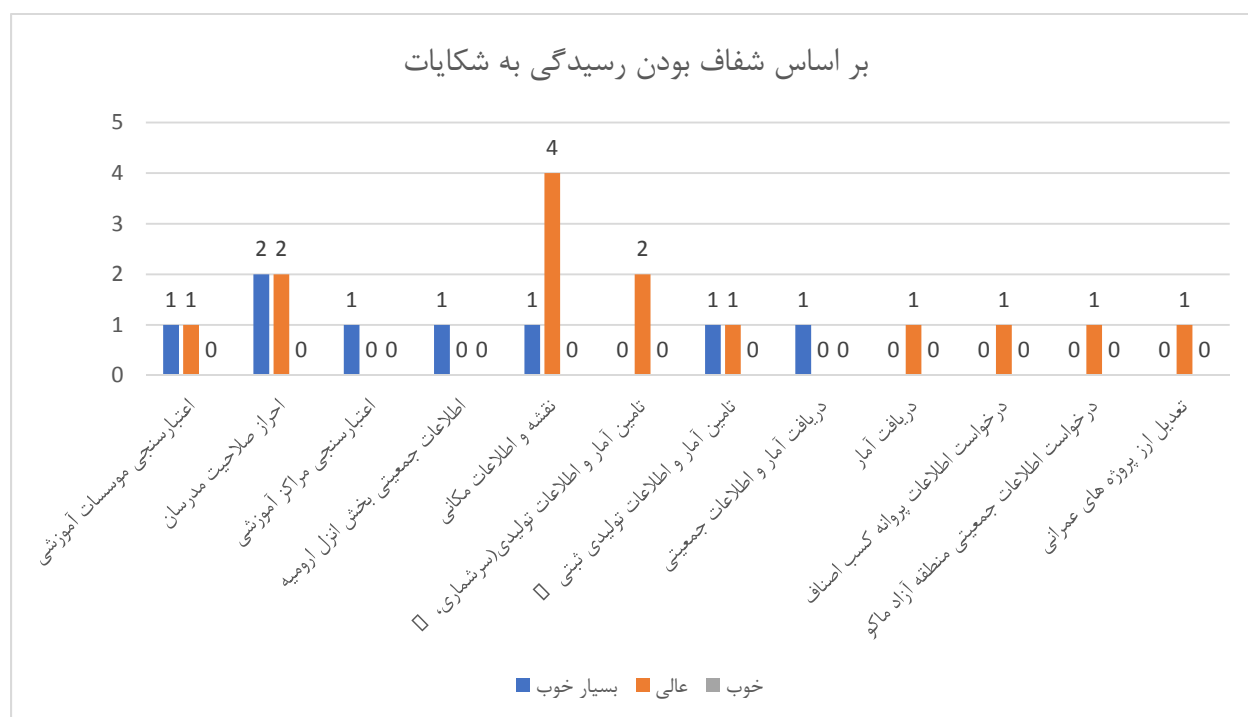
توزیع نسبی نظرات بر اساس نحوه پاسخگویی مسئول مربوطه:

شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	۲	۰	۰
احراز صلاحیت مدرسان	۱	۳	۰
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	۰	۱	۰
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	۰	۱	۰
نقشه و اطلاعات مکانی	۱	۴	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های)	۱	۱	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتي (سالنامه آماری)	۲	۰	۰
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	۱	۰	۰
دریافت آمار	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	۰	۱	۰



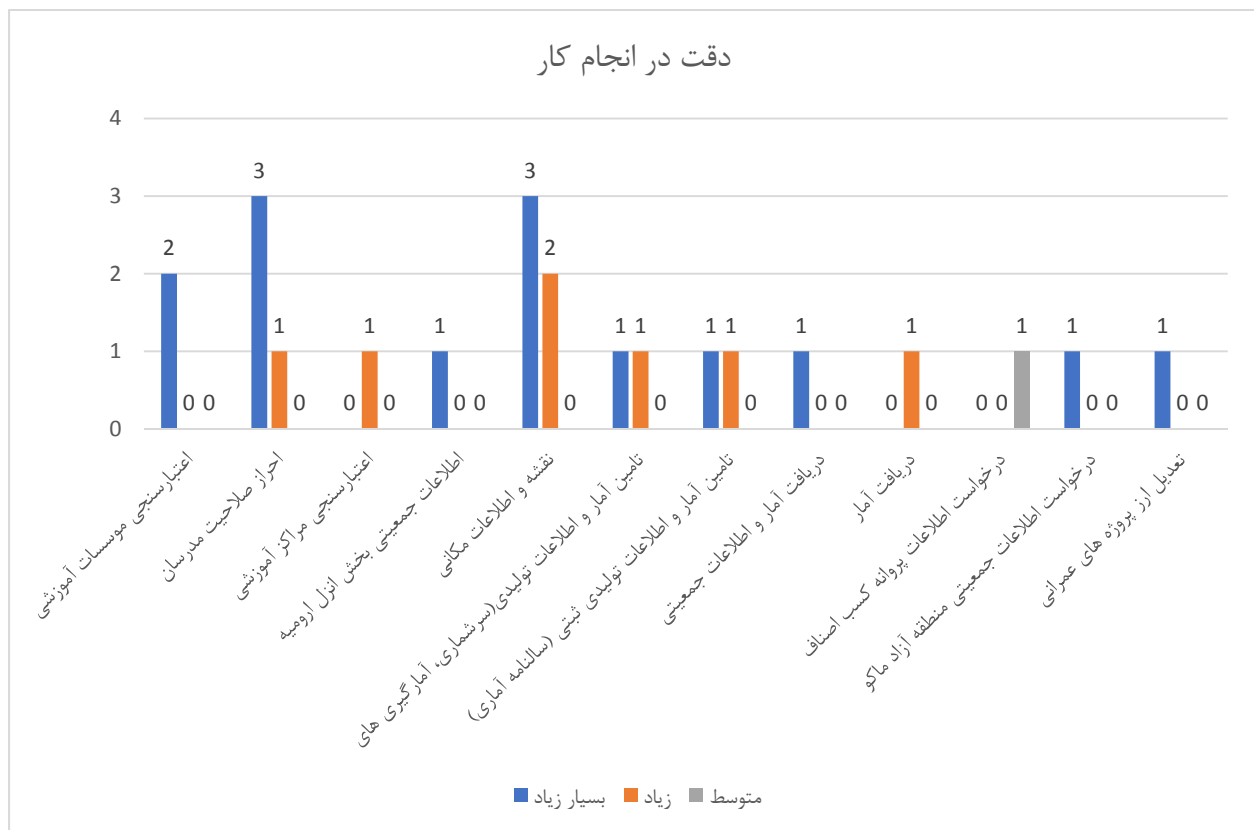
توزیع نسبی نظرات بر اساس شفاف بودن رسیدگی به شکایات:

شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	1	1	0
احراز صلاحیت مدرسان	2	2	0
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	1	0	0
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	1	0	0
نقشه و اطلاعات مکانی	1	4	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	0	2	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی (سالنامه آماری)	1	1	0
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	1	0	0
دریافت آمار	0	1	0
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	0	1	0
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	0	1	0



توزیع نسبی نظرات بر اساس دقت در انجام کار:

شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی مؤسسات آموزشی	۲	۰	۰
احراز صلاحیت مدرسان	۳	۱	۰
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	۰	۱	۰
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	۱	۰	۰
نقشه و اطلاعات مکانی	۳	۲	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	۱	۱	۰
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتي (سالنامه آماری)	۱	۱	۰
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	۱	۰	۰
دریافت آمار	۰	۱	۰
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	۰	۰	۱
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	۱	۰	۰



توزیع نسبی نظرات بر اساس احساس رضایت:

شرح	بسیار خوب	عالی	خوب
اعتبارسنجی موسسات آموزشی	2	0	0
احراز صلاحیت مدرسان	3	1	0
اعتبارسنجی مراکز آموزشی	1	0	0
اطلاعات جمعیتی بخش انزل ارومیه	1	0	0
نقشه و اطلاعات مکانی	5	0	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی (سرشماری، آمارگیری های	1	1	0
تامین آمار و اطلاعات تولیدی ثبتی (سالنامه آماری)	1	1	0
دریافت آمار و اطلاعات جمعیتی	1	0	0
دریافت آمار	1	0	0
درخواست اطلاعات پروانه کسب اصناف	0	1	0
درخواست اطلاعات جمعیتی منطقه آزاد ماکو	1	0	0

