

"توافقنامه سطح خدمت "راهبری فضاها و ساختمانهای اداری (۱۰۰۱۱۷۸۴۰۰۰)"

مقدمه

بدینوسیله بیانیه سطح توافق خدمت " راهبری فضاها و ساختمانهای اداری " به منظور ساماندهی ساختمان ها و فضاهاى اداری دستگاه های اجرایی استان با اعلام نظر کارشناسی در خصوص خرید، احداث، اجاره، تغییر بهره برداری به منظور اجرای ماده ۳۹ قانون مدیریت خدمات کشوری ایفاد می گردد :

هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت "راهبری فضاها و ساختمانهای اداری " توسط " سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی"، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " دستگاههای اجرایی استان " مورد توافق قرار گیرد.

مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

- بررسی درخواست و مستندات ارائه شده دستگاه اجرایی
- بازدید از محل مورد درخواست دستگاه اجرایی
- صدور مجوز در صورت موافقت سازمان و ارسال مجوز به دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان جهت دریافت خدمت می بایست طبق قوانین به شرح ذیل، اقدام نمایند :

- تصویب نامه شماره ۱۰۲۳۵۳ مورخ ۱۳۹۷/۰۳/۰۷ شورای عالی اداری
- بخشنامه شماره ۲۴۷۹۱۸ مورخ ۱۳۹۷/۰۵/۱۸ معاون محترم رئیس جمهور و رئیس سازمان اداری و استخدامی کشور

تعهدات متقابل خدمت گیرنده و دستگاه اجرایی

دستگاههای اجرایی استان مکلف هستند درخواست خود را به همراه مستندات به منظور بهره برداری مطلوب از ساختمان های اداری به سازمان ارسال نمایند.

سامانه های درخواست / ارائه خدمت : ماهیت خدمت غیرالکترونیکی است

مدارک لازم برای دریافت خدمت : درخواست دستگاه اجرایی

مدت زمان انجام خدمت : یک ماه

تعداد مرتبه مراجعه حضوری : -

زمان دسترسی به خدمت : ساعات اداری

استعلام(فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

هزینه ها و پرداخت ها

ارائه خدمت به صورت رایگان می باشد.

دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که با اصلاحیه آن جایگزین نشده اعتبار دارد.

خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.