

## توافقنامه سطح خدمت " ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف(10031095000 )"

### مقدمه

از آنجا که فعالیت های نقشه و اطلاعات مکانی با توجه به زیر بنایی بودن و پایه مطالعات آماری برای معاونتهای آمار و اطلاعات استانها، توسط دفتر نقشه و اطلاعات مکانی مرکز آمار ایران تعریف می گردند، لذا اکثر فعالیت های گروه به استناد دستورالعمل های اعلامی آن دفتر انجام می شود.

لذا جهت ارائه خدمت بهتر نقشه ها و لایه های مورد نیاز تهیه و آماده سازی شده و پس از طی مراحل و ضوابط طراحی شده ، در اختیار دستگاههای اجرائی و ارباب رجوع قرار می گیرد. و با در دست داشتن نامه یا درخواست کتبی و مراجعه حضوری به دفتر آمار و اطلاعات سازمان مدیریت و برنامه استان آذربایجان غربی می توان به اطلاعات دسترسی پیدا کرد .

### هدف

هدف از توافقنامه سطح خدمت این است که در راستای توجه به اصل مشتری مداری و به منظور ارائه با کیفیت خدمت ارائه نقشه و اطلاعات مکانی در مقیاس ها و لایه های مختلف " توسط " سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی "، کیفیت تحویل خدمت مذکور برای " دستگاه های اجرائی ، دانشگاه ها و محققین و مردم " مورد توافق قرار گیرد.

### مسئولیت

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی موافقت می کند که خدمت مذکور را به ترتیب زیر ارائه دهد:

۱. دریافت درخواست و ارجاع
۲. مراجعه متقاضی به سامانه درخواست نقشه و تعیین محدوده کار و در صورت لزوم اعلام و پرداخت هزینه
۳. آماده سازی و برش نقشه های در محدوده مورد نظر
۴. ارائه خدمت در قالب ارسال الکترونیکی نقشه ، لوح فشرده، پلات و پرینت

### تعهدات متقابل خدمتگیرنده و دستگاه اجرایی

سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان مکلف است در بازه های زمانی مشخص شده توسط مرکز آمار ایران به بهنگام سازی و ارائه نقشه های بلوکه (شهری و آبادی ها) و نقشه پوششی روستایی پرداخته و تخطی از موارد فوق الذکر موجب کسر امتیاز ارزیابی توسط مرکز آمار ایران می گردد. همچنین موکلف است در اسرع وقت به درخواست ارائه نقشه بلوکه شهر و آبادیها از طرف دستگاه های اجرایی، دانشگاه ها، مهندسیین مشاور پاسخگو بوده و در قالب لوح فشرده، پلات و .. خدمت را ارائه نماید.

سامانه درخواست / ارائه خدمت:

<http://azgharbi-sys.mporg.ir/khadamat>

مدارک لازم برای دریافت خدمت : معرفی نامه - کارت شناسائی

مدت زمان انجام خدمت : زمان لازم برای آماده سازی و برش نقشه ها و لایه های مورد درخواست کاربران بسته به نوع درخواست متفاوت است. این زمان در اسرع وقت محاسبه و به اطلاع درخواست کننده خواهد رسید. تعداد مرتبه مراجعه حضوری: ۱ بار در صورت درخواست پلات و پرینت فیزیکی از سوی متقاضی  
زمان دسترسی به خدمت : آنلاین از طریق سامانه - پس از آماده سازی اطلاعات  
استعلام (فرآیندهای مشترک بین دستگاهی): نیاز به استعلام خاصی ندارد.

### هزینه ها و پرداخت ها

پس از بررسی درخواست توسط گروه نقشه ، قیمت برآوردی طبق مصوبه هیئت وزیران به اطلاع درخواست کننده جهت واریز مبلغ می رسد.

براساس مصوبه شماره 126930 /ت 48666 ه مورخ ۱۳۹۲/۰۷/۱۵ هیئت وزیران ، تعرفه فروش نقشه های آماری شهری و آبادی بلوکه هر هکتار چهارصد ریال و نقشه های روستائی هر کیلومتر مربع صد ریال تعیین شده است.

شماره حساب : ۲۱۷۰۴۵۰۰۳۲۰۰۰ نزد بانک ملی به نام تمرکز درآمدهای اختصاصی سازمان مدیریت و برنامه ریزی استان آذربایجان غربی

### دوره عملکرد

این توافقنامه سطح خدمت تا زمانی که اصلاحیه آن صادر نگردیده، اعتبار دارد.

### خاتمه توافقنامه

چنانچه به تشخیص ریاست سازمان و مقام مسئول، ضرورت خاتمه توافقنامه مد نظر قرار گرفت، با اطلاع قبلی موضوع خاتمه موافقتنامه اعلام می گردد.